



КАК ЗАВОЕВАТЬ МИР С ПОМОЩЬЮ ГОДОВОГО ОТЧЕТА

Семинар проводится в рамках проекта
КРОО «Ресурсный центр инициатив»
«Некоммерческий сектор Кузбасса: устойчивое развитие»
с использованием гранта Президента Российской Федерации
на развитие гражданского общества,
предоставленного Фондом президентских грантов





ОТКРЫТОСТЬ ≠ ПРОЗРАЧНОСТЬ



- Если вас не беспокоит мнение общественности
- Если у вас нет времени и желания разбираться в эффективности
- Если у вас есть вечный донор

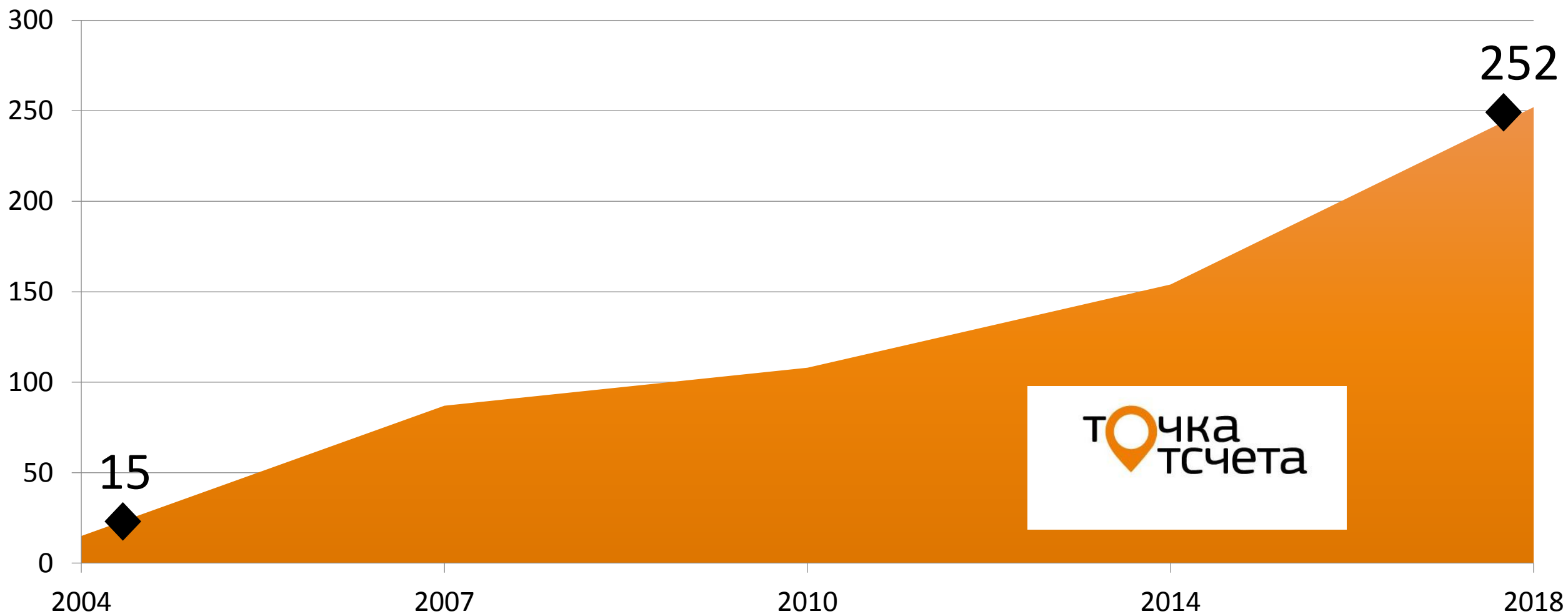
ОТЧЕТ НЕ НУЖЕН!

ФУНКЦИИ ГОДОВОГО ОТЧЕТА





Количество отчетов



Точка
ТСчета

БАЗОВЫЙ СТАНДАРТ

1. Название
2. Контактная информация
3. Миссия
4. Структура управления организации и ее команда
5. Доходы и расходы
6. Описание деятельности, проектов, которые были реализованы, с качественными и количественным результатами



Серебряный
стандарт

Золотой
стандарт

Бронзовый
стандарт

Базовый стандарт

ЖЮРИ КОНКУРСА

44 члена жюри

- некоммерческий сектор
- корпоративный сектор
- органы власти
- СМИ

2-5 экспертизы на один отчет

Обратная связь на каждый отчет





Группы оценки

1 Организация

2 Результаты

3 Коммуникативность

1 Организация

- Миссия
- Команда
- Деятельность
- Ресурсы



1 Организация

МИССИЯ

- Для чего существует организация?
- Какие проблемы она решает?
- Каково ее предназначение?
- В чьих интересах она действует?



1 Организация

КОМАНДА

- Кто работает в вашей организации?
- Какова структура управления?
- Какова зона ответственности того или иного сотрудника?

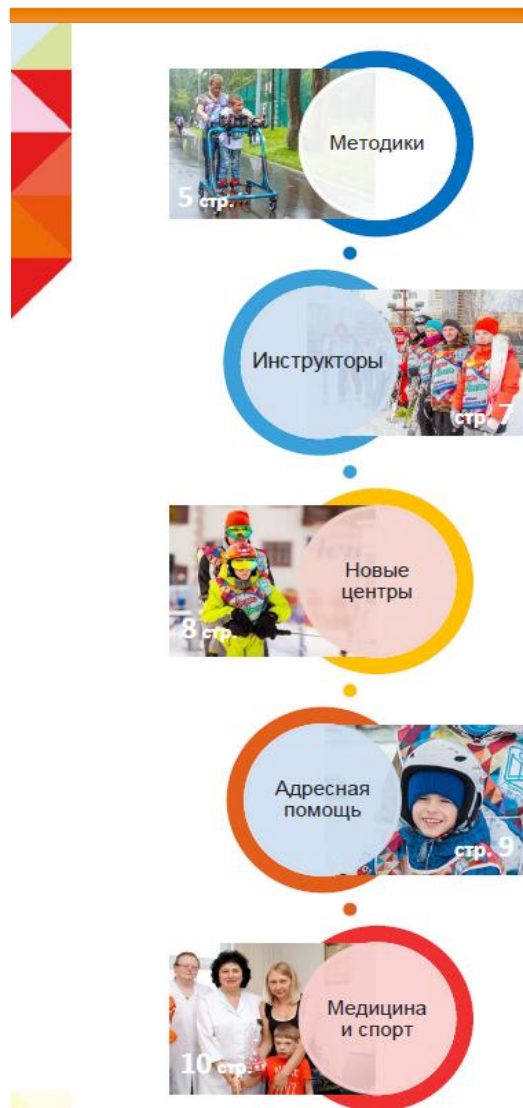


1 Организация

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- Структура
- Меньше да лучше
- Объединение по направлениям
- 20 страниц
- Два формата

СОСТАВ ГРУППЫ ОЦЕНКИ



КЛЮЧЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ

- 1 РАЗРАБОТКА ИННОВАЦИОННЫХ МЕТОДИК И СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ОБОРУДОВАНИЯ для занятий терапевтическим спортом для людей с ОВЗ
- 2 ПОДГОТОВКА ИНСТРУКТОРОВ ПО ГОРНОЛЫЖНОМУ И РОЛЛЕР-СПОРТУ для работы с людьми с ОВЗ
- 3 ОТКРЫТИЕ ЦЕНТРОВ ТЕРАПЕВТИЧЕСКОГО СПОРТА ВО ВСЕХ РЕГИОНАХ РОССИИ для обеспечения возможности заниматься рядом с домом
- 4 ПРИВЛЕЧЕНИЕ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ПОМОЩИ для оплаты реабилитационных курсов по программе «Лыжи Мечты» тем участникам, кто в этом нуждается
- 5 ОБЪЕДИНЕНИЕ КУРСОВ МЕДИЦИНСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ И ТЕРАПЕВТИЧЕСКОГО СПОРТА для повышения эффективности реабилитационных мероприятий и качества жизни людей с ОВЗ

1 Организация

РЕСУРСЫ

- Доходы и расходы
- Труд волонтеров
- Пожертвования в натуральном выражении



2 Результаты

- Социальные результаты
- Эффективность
- Организационное развитие



2 Результаты

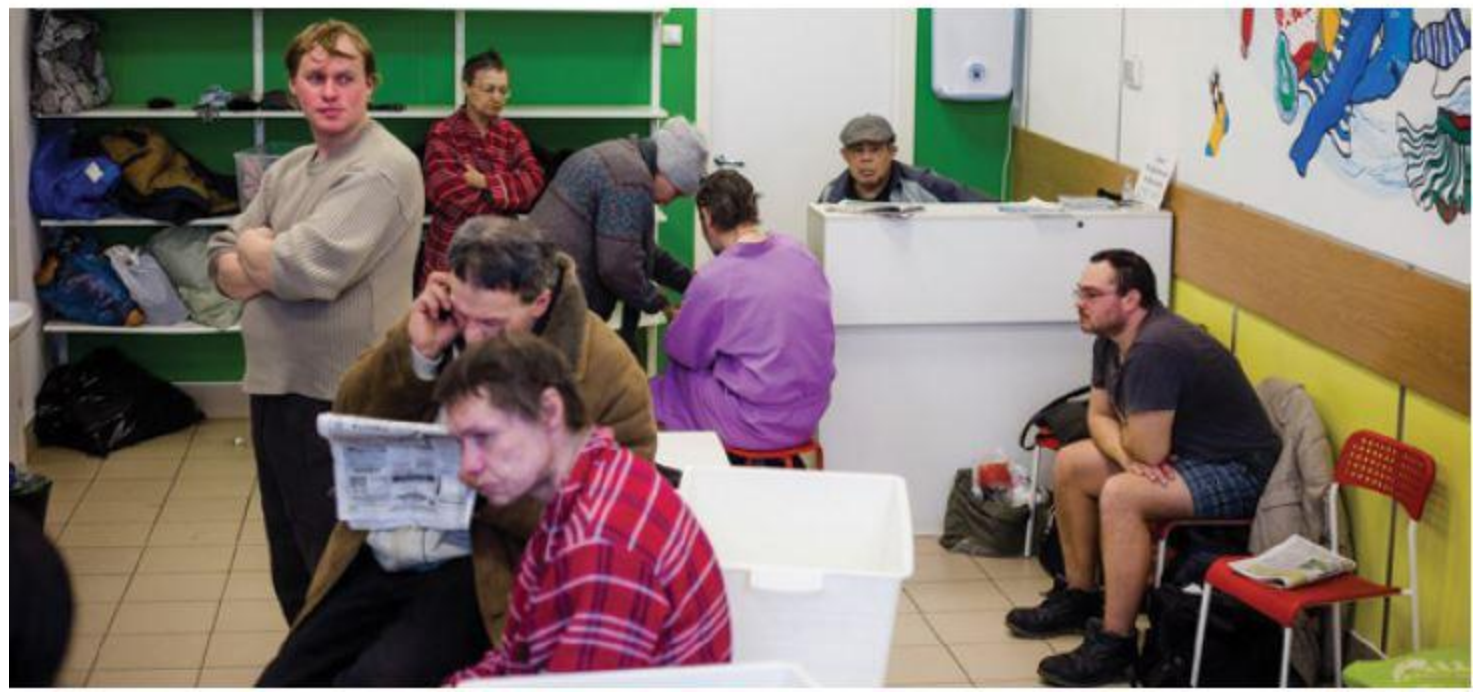
СОЦИАЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Что изменилось в обществе

СОСТАВ ГРУППЫ ОЦЕНКИ



Прачечная открыта всего в 500 м от Ночлежки, где бездомные люди получают гуманитарную и социально-правовую помощь, а также могут помыться в душе.



2 Результаты

ЭФФЕКТИВНОСТЬ

- Рацио
- Соотношение
- Много или мало?



2 Результаты

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ

5

История развития фонда

Годовой отчет благотворительного фонда
Зиявудина Магомеда «Пери» за 2016 год

Реконструкция
и реставрация
Кронштадтского
Морского собора



2011

Реконструкция Успен-
ского кафедрального
собора (Владими-
ро-Суздальский му-
зей-заповедник)



2012

Восстановление
Дагестанского государ-
ственного музея изобрази-
тельных искусств
им. П. С. Гамзатовой



2013

Создание к юбилею
г. Дербент Музейного
комплекса «Дом Петра I
в Дербенте»



Реконструкция
Биологического кор-
пуса Дагестанской
государственной
медицинской академии



Строительство
детского сада «Улыбка»
на 60 мест в с. Шотода,
Хунзахского района



2014

Строительство
мечети на 4 тыс. человек
и образовательного
центра традиционного
ислама на 150 человек
в г. Махачкала



2015



Реконструкция
и реставрация Государ-
ственного Академического
Большого театра России



Восстановление
«Дома Петра Первого
в Заандаме» (Нидерланды)



Строительство
детского сада «Ромашка»
на 120 мест в с.Обода,
Хунзахского района



Строительство
7 многофункциональных
спортивных полей
в Хунзахском районе
Республики Дагестан
и запуск трех спортивных
залов в г. Махачкала

3

Коммуникативность

ДРУЖЕЛЮБНОСТЬ, РЕЛЕВАНТНОСТЬ

- Формат
- Презентация
- Иллюстрирование
- Соответствие ожиданиям аудитории
- Call to action

Отчет должен:

- быть удобен для восприятия;
- быть легок для понимания;
- иметь практический дизайн;
- иметь читабельный текст;
- иметь цепляющие заголовки;
- вызывать эмоции



Привычный формат



Видеоролик





- Открытка
- Плакат
- Мини-сайт
- Живой отчет
- Предметы
- Инсталляция



ЧТО МЫ СДЕЛАЛИ И ЧЕГО ДОБИЛИСЬ ЗА 2017 ГОД

Годовой отчет

Регулярная деятельность

Выездные экскурсии и мастер-классы

С этих занятий началась наша работа в 2014 году, и до сих пор они составляют ядро нашей деятельности.

Мы разработали несколько циклов занятий-экскурсий, на которых обсуждаем с детьми связь истории, физики, литературы с живописью, а также - этнографический проект, посвященный истории народов, населяющих Самарский край. И что особенно важно - мы научились рассказывать об этом так, чтобы нас хотелось слушать и активно участвовать. А в качестве закрепления материала мы проводим на территории школы или детского сада тематические мастер-классы и квесты.



В этом году наши экскурсии услышали:



2294

воспитанников
детских садов



4117

учеников
младших классов

<https://readymag.com/u93965162/1105421/>

Грамматика и пунктуация

WWW.GRAMOTA.RU

WWW.ORFOGRAMMKA.RU

WWW.ARTLEBEDEV.RU/ORFOGRAF

Словарь синонимов

WWW.SYNONYMONLINE.RU

Оригинальность текста

WWW.TEXT.RU

Инфостиль

WWW.GLVRD.RU

Дизайн

WWW.CANVA.COM

WWW.PIXLR.COM/WEB



МЕДИАПРОЕКТ



Авторские публикации экспертов сектора

- Подготовка и распространение публичных отчетов
- Функции годовых отчетов
- Подходы к составлению отчетов
- Описание лучших практик

Подробнее:

<http://www.donorsforum.ru/projects/tochka-otschyota/mediaproekt/>



ШКОЛА ИНФОРМАЦИОННОЙ ОТКРЫТОСТИ

Серия вебинаров

- Общие подходы к подготовке отчета
- Фандрайзинговая функция
- PR-функция
- Форматы при ориентации на различные целевые группы
- Написание текстов
- Дизайн
- Распространение

Подробнее:

<http://www.donorsforum.ru/projects/tochka-otschyota/shkola/>



ИССЛЕДОВАНИЕ УРОВНЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ ОТКРЫТОСТИ

- Какие каналы распространения используют организации?
- Какие целевые аудитории организации определяют как основные для себя?
- Какие методики подготовки отчетов наиболее популярны? Какие форматы?
- Какие регионы нашей страны наиболее активны в подготовке отчетов?
- НКО с каким бюджетом чаще готовят отчеты? Давно ли они это делают?



Благотворительный фонд «Арифметика добра»

ПРОГРАММА КЛУБ «АЗБУКА ПРИЕМНОЙ СЕМЬИ»:
1028 семей, 50 принятых детей, 5 региональных клубов

Путь от наставника к приемной маме

Светлана впервые обратилась в фонд «Арифметика добра» в 2016 году – пришла по приглашению от клуба «Азбука приемной семьи» (рассылка через HR-компанию, в которой работает Светлана) на курс «Наставники». Успешно пройдя обучение, Светлана поняла, что могла бы стать для подростков, которые нуждаются в семье и значимом взрослом, не просто наставником, а приемной мамой. Она прошла собеседование и приступила к обучению в Школе приемных родителей.

У Светланы есть опыт воспитания детей – два ее кровных сына (21 год и 23 года) уже взрослые и самостоятельные. С 16-летней Ксенией Светлана познакомилась благодаря участию членов Клуба, состоявшихся приемных родителей. Общение происходило по скайпу (Ксения жила в учреждении другого города). Светлана поддерживала подростка как наставник, беседовала с девочкой, такне они общались в социальных сетях. В фонд Светлана продолжала приходить на субботние встречи клуба, на встречи выпускников ШПР, а также на консультации специалистов – психологов и получала поддержку руководителя клуба.

СВЕТЛАНА НА ПРЕЗЕНТАЦИИ КНИГИ «ЧУЖИЕ ДЕТИ»

Весной 2017 года Светлана познакомилась в фонде с 14-летней Аней, на которую семья опекунов готовила отказ. Аня грозил возврат в приют.

Несколько недель общения дали возможность Светлане утвердиться в своем желании взять Аню в свою семью. И в День защиты детей 1 июня 2017 года Аня ушла в семью Светланы, минуя, казалось бы, неизбежный возврат девочки в учреждение.

Но и это не конец счастливой истории Светланы: в декабре 2017 года Светлана также приняла в свою семью Ксению. Вот так наставница стала приемной мамой.

ЦИТАТА ИЗ СМИ: АГЕНТСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

«Все больше родители не боятся брать в семью подростков. В рамках программы наставничества специалисты фонда рассказывают о них потенциальным родителям. «Мы раскрываем карты, рассказываем правду. Для чего мы это делаем? Для того, чтобы люди, которые хотят взять таких детей, не боялись и знали, что с ними тоже можно работать», – говорит Наталья Мишанина, руководитель психологической службы фонда «Арифметика добра».

Личные истории

ЭФФЕКТИВНЫЕ РЕШЕНИЯ

Благотворительный фонд помощи детям и взрослым с нарушениями иммунитета «Подсолнух»

ВАЖНЕЙШИЕ ФАКТЫ О ПЕРВИЧНЫХ ИММУНОДЕФИЦИТАХ (ПИД)

Первичные Иммунодефициты – семейство хронических заболеваний, вызванных генетическими нарушениями иммунной системы.

На сегодняшний день науке известно более

300 видов ПИД

– в зависимости от вида генетического дефекта иммунной системы

ПИД в среднем встречается

1 на 500 человек

Самые тяжёлые виды ПИД поражают

1 на 1 000 000

Согласно статистике в России на сегодня

ПИД страдают как минимум

15 000 человек

На данный момент диагностировано и имеет возможность

получать правильное лечение

немногим более

2 000 человек.

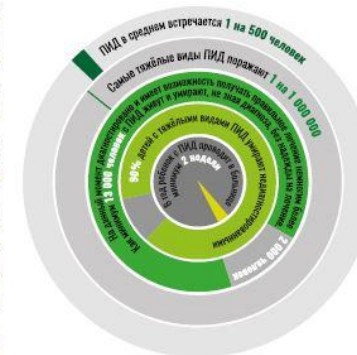
Как минимум

13 000 человек

с ПИД живут и умирают,

не зная диагноза, без надежды на лечение

90% детей с тяжёлыми видами ПИД умирают недиагностированными



Дети-Подсолнухи с диагнозом ПИД лишены основных

защитных систем организма. Они **ежедневно**

борются за жизнь с миллионами вирусов

и бактерий. На лечении в Фонде «ПОДСОЛНУХ» –

более **1000 пациентов**

Дети с этими болезнями **поделу отрезаны**

от внешнего мира и вынуждены жить в больничных

стенах во время плановых госпитализаций.

В год ребенок с ПИД проводит

в больнице минимум 2 недели

Для того, чтобы жить с диагнозом ПИД, человеку

необходимо **ежемесячная пожизненная терапия**

дорогими лекарствами. Жизнь

детей-Подсолнухов с диагнозом ПИД полностью

зависит от лекарств.

Семьи детей-Подсолнухов часто не в состоянии

самостоятельно покрывать запредельно дорогие

лекарства. Доступность жизненно необходимого

лечения **зависит от благотворительных сборов.**

Фонд «ПОДСОЛНУХ» оплатил лечение детей

с 2006 года на сумму

более 130 000 000 рублей

Если диагноз ПИД поставлен вовремя и лечение получено своевременно и в полном объёме, человек может на время восполнить недостающие элементы иммунной системы и вернуться в большой мир, к полной и яркой жизни!

Шербина А.Ю. Первичные иммунодефициты – реалии XXI века. Вопросы гематологии/онкологии и иммунопатологии в педиатрии. 2016; 15(1): 8–9. DOI: 10.20953/1726-1708-2016-1-8-9
Шербина А.Ю. Маски первичных иммунодефицитных состояний: проблемы диагностики и терапии. Российский журнал детской гематологии и онкологии. 2016. №1. DOI:

Автономная некоммерческая организация «Проект со-
действие» (Служба помощи онкологическим больным
«Ясное утро»)



Буклет и отчет

ЭФФЕКТИВНЫЕ РЕШЕНИЯ

Санкт-Петербургская благотворительная общественная
организация помощи бездомным «Ночлежка»



Затраты
на единицу результата

ЭФФЕКТИВНЫЕ РЕШЕНИЯ

Благотворительный фонд помощи детям, страдающим заболеванием буллезный эпидермолиз «БЭЛА. Дети-бабочки»



Отчет
за 2017 г.

ОТЧЕТ
за 2017 г.



deti-bela.ru +7 (495) 410-48-88 info@deti-bela.ru



Три формата

БФ «Дорога к дому» (компания «Северсталь»)



Валентина Сазонова, руководитель направления по связям с общественностью и СМИ

«Наша организация расширяла спектр своих стейкхолдеров, нам очень хотелось увидеть среди них представителей научного сообщества Череповецкого государственного университета. Благодаря годовому отчету нам удалось привлечь внимание университета. Мы увидели общее «Зачем?» и объединили усилия бизнеса, общества и науки».

Отчет о деятельности фонда в 2017 году



БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
ДОРОГА ЖИЗНИ

РЕЗУЛЬТАТ

Валентина Савельева, руководитель отдела по связям с общественностью

«У нас все три программы на момент подачи отчета на конкурс уже работали. Другое дело, что они плохо финансировались, испытывали постоянную нехватку средств.

Фактически, после принятия решения об участии в конкурсе, мы доработали наш отчет. Добавили в него больше пояснений о структуре фонда, о его работе, адаптировали его для более легкого восприятия.

Мы показали его ряду юридических лиц и разослали нашим донорам, физическим лицам.

Да, мы действительно получили отклик в виде увеличения пожертвований и сейчас все три программы фонда работают без перебоев».



КОНТАКТЫ

Наталья Медведева
Руководитель проекта «Точка отсчета»

www.donorsforum.ru

+7 499 978 59 93

tochkao@donorsforum.ru

<https://www.facebook.com/TockaO/>

<https://vk.com/tochka.otcheta>